

imaGine

LE MAGAZINE DE GENEDIS → N°5. NOV. 24



DOSSIER

Le réseau télécom
poursuit son expansion

EFFICIENCE ÉNERGÉTIQUE

Rénover,
économiser

ÉLECTRICITÉ

Les avantages des
compteurs intelligents

PHOTOVOLTAÏQUE

Bain de soleil
à Saillon

Réseau de fibre optique

50 ans et l'extension se poursuit

04



Efficienc e énergétique

Conseils pour une rénovation réussie

08

Électricité

L'intérêt des compteurs intelligents

10

Photovoltaïque

La confiance renouvelée des Bains de Saillon

11

Bon à savoir

Chiffres clés du réseau de fibre optique

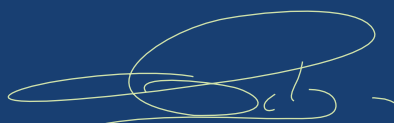
12

En 20 ans, Genedis a développé le plus grand réseau de fibre optique de sa région, aussi bien en plaine que dans les vallées latérales. L'évolution rapide des besoins en connectivité nous encourage à poursuivre l'extension de ce réseau. Nous continuerons ainsi à miser sur la fibre optique, la technologie la plus stable, performante et sécurisée, qui par ailleurs n'émet pas d'ondes.

Ces progrès ne profitent pas seulement aux particuliers. En développant nos infrastructures, nous participons au dynamisme économique et social de la région. Les entreprises locales, petites et grandes, et les collectivités publiques trouvent dans ces nouveaux réseaux un levier pour accélérer leur transformation digitale.

Comme les particuliers, elles peuvent compter sur un accompagnement adapté à leurs besoins et sur une relation de proximité, avec des conseillers et un service clients en Valais.

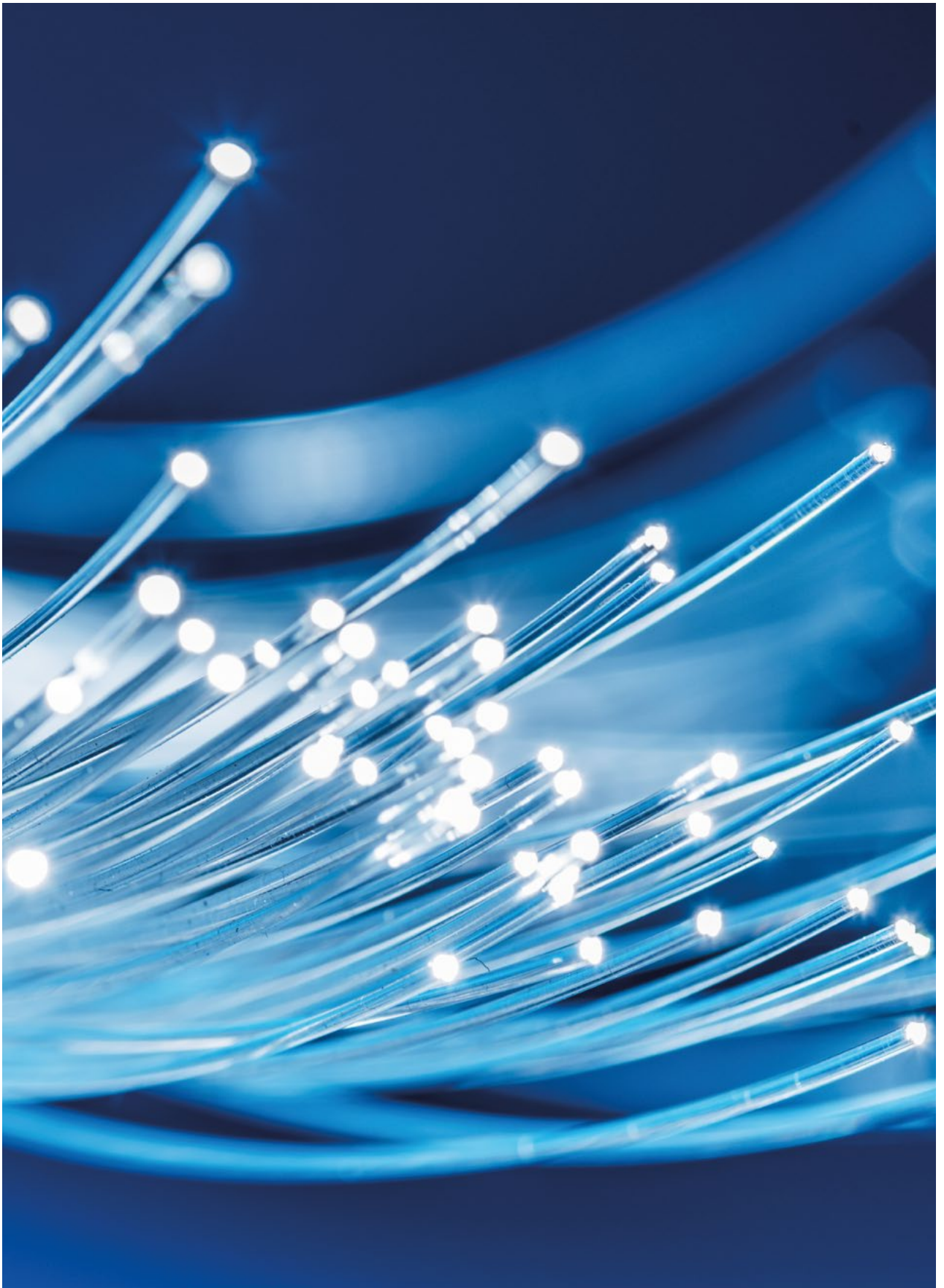
Philippe Délèze
Directeur



Le réseau de télécommunication ↳ a 50 ans

Téléphonie mobile, télévision numérique, internet, streaming, télétravail, cloud ou jeux vidéo en ligne : les attentes de la clientèle sont nombreuses. Créé en 1974, le réseau de télécommunication de Genedis a évolué à la vitesse grand V pour y répondre, tout en intégrant les progrès technologiques. Retour sur les moments clés de cette success-story et aperçu des défis à venir.

→
Le réseau de télécommunication de Genedis compte déjà 2000 km de fibre optique. Une technologie qui permet de transmettre des volumes accrus de données.



Un demi-siècle de succès, et ↳ encore des défis

Développement du télé-réseau, entrée sur le marché du multimédia, extensions, partenariats et désormais déploiement de la fibre optique jusqu'au bout des vallées : Genedis connecte sa clientèle, et ce, depuis 1974.

PHOTO MARC DUCREST

L'histoire commence en 1974. Cette année-là, l'entreprise Télédís, basée à Massongex, obtient une concession de la Confédération l'autorisant à transmettre des chaînes de télévision. L'année suivante, les premiers câbles sont tirés à Monthey, puis le télé-réseau est étendu à l'ensemble du Chablais. Alors réservée aux propriétaires d'antennes, la télévision entre désormais dans les foyers câblés.

Électricité et multimédia sous une seule enseigne

En 1998, le marché des télécommunications est libéralisé. C'est la fin du monopole de la Confédération pour la téléphonie fixe, mobile et pour internet. Grâce à sa bonne infrastructure et à sa couverture étendue, Télédís est bien positionnée. En 2002, le Service électrique intercommunal (SEIC) la rachète et se lance sur le terrain du multimédia. SEIC-Télédís est née (qui deviendra en 2022 Genedis). Portée par la Direction de l'époque, l'entreprise rachète des réseaux et s'étend au-delà de sa zone de desserte historique.

Alliance romande pour augmenter les capacités

En 2003, SEIC-Télédís et d'autres fournisseurs multimédias valaisans fondent netplus.ch SA, qui deviendra romande dès 2012 avec l'arrivée

de nouveaux partenaires. Objectif : développer l'infrastructure internet pour répondre à l'augmentation du volume de données. Sous nos pieds, un réseau câblé interconnecté naît, qui relie les partenaires entre eux. En 2007, SEIC-Télédís débute le remplacement des câbles en cuivre par un réseau en fibre optique, plus rapide, plus fiable et d'une longévité exceptionnelle. Depuis 2020, la majorité des communes desservies par Genedis en sont équipées.

Stabiliser le réseau, étendre la fibre optique

Un demi-siècle après la pose des premiers raccordements, les besoins du réseau ont fortement augmenté : jeux en ligne, vidéo en streaming, applications gourmandes en données, etc. En tant que distributeur régional des produits net+ (internet, TV, téléphonie), Genedis doit pouvoir s'appuyer sur une infrastructure réseau solide. L'augmentation de la bande passante constitue donc un enjeu majeur pour l'avenir.

Autre objectif : la stabilisation des connexions. Une nécessité à l'heure du développement du travail à domicile. Une ambition qui en fait l'interlocuteur privilégié des entreprises régionales, à qui elle propose des solutions sur mesure.

Dans ce contexte, Genedis projette d'équiper en fibre optique la totalité de sa zone de desserte, en plaine comme en montagne, d'ici 2027.

À besoins complexes, équipes flexibles

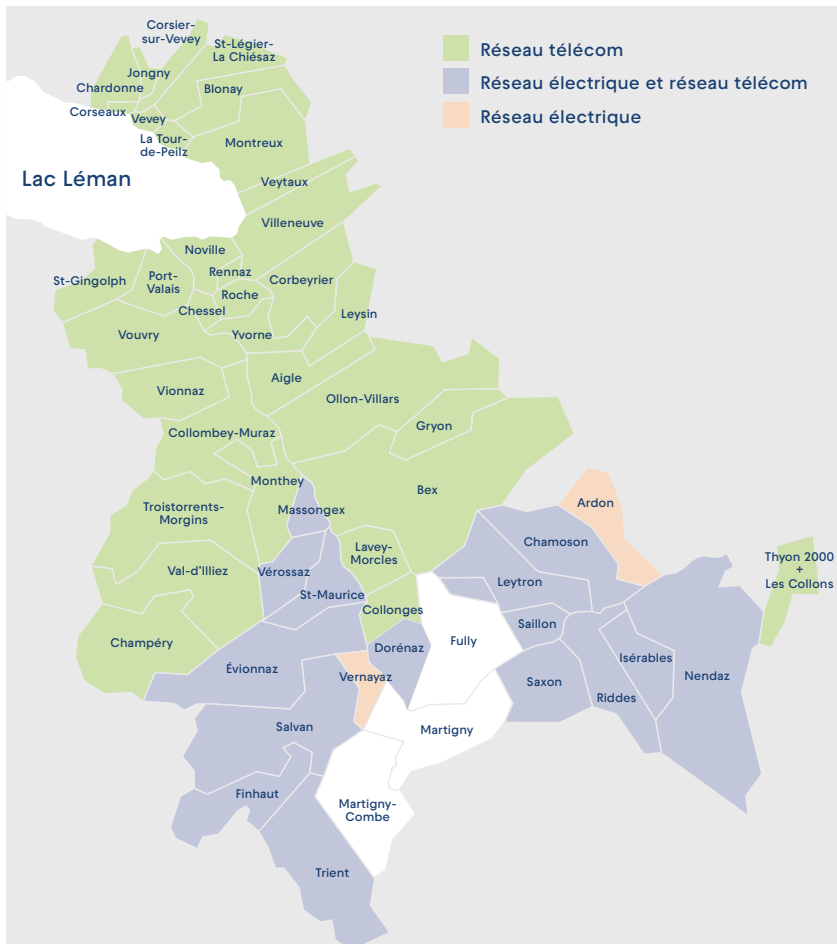
Pour répondre à l'évolution et à la complexité des besoins, l'équipe Télécom & Informatique de Genedis emploie actuellement près de 40 personnes, dont des médiamaticiens, des électroniciens, des ingénieurs, ainsi que des spécialistes des réseaux de télécommunication.

↳ Depuis 2020, la majorité des communes desservies par Genedis sont équipées de la fibre optique, plus rapide, plus fiable et d'une longévité exceptionnelle.



↑
L'été dernier, Genedis a équipé en fibre optique toutes les scènes du Montreux Jazz Festival. La collaboration sera reconduite en 2025.

Réseaux Genedis



GENEDIS FAIT RAYONNER LE MONTREUX JAZZ FESTIVAL

Avec une vitesse de 10 gigabits par seconde, la fibre optique est le moyen le plus performant pour assurer une connexion internet haut débit.

Le Montreux Jazz Festival l'a bien compris. Forcé en 2024 de se réinventer en ville et le long des quais, en raison des travaux de rénovation du Centre de congrès et d'expositions, il a choisi de faire appel à Genedis pour équiper ses scènes éphémères.

« Sans la fibre, le festival n'aurait pas pu transmettre les images aux studios d'enregistrement de la RTS, situés 400 mètres plus loin, ni aux centres d'archivage numérique de Lausanne et Crissier », explique Skalcim Shaqiri, conseiller multimédia chez Genedis. « Impossible également de les diffuser dans les Montreux Jazz Cafés ou sur les réseaux sociaux. Sans compter que les artistes conditionnent aujourd'hui leur venue à un accès internet et wifi haut débit. »

La rénovation du centre de congrès ayant pris du retard, les scènes ouvertes seront reconduites en 2025, tout comme la collaboration avec Genedis. De quoi ravir les mélomanes !

Rénovez ↳ économisez !

Le parc immobilier est un très gros consommateur d'énergie. Pour inverser le phénomène, Genedis accompagne les propriétaires dans la rénovation de leur bien. Le point avec Paul-Alain Clivaz, responsable du département Transition et services énergétiques.

PHOTO THOMAS MASOTTI



↳ Seuls une visite sur place et un diagnostic posé par un professionnel permettent de savoir où et comment investir.

Paul-Alain Clivaz, responsable
Transition et services énergétiques

Pourquoi s'intéresser aux aspects énergétiques de son bâtiment quand on rénove ?

D'abord pour le confort : chacun souhaite vivre dans un bâtiment dont la température est constante durant l'année, sans ponts de froid ni surchauffe. Ensuite pour des raisons financières liées à l'efficacité énergétique. Une pompe à chaleur produit 3 kWh de chaleur avec 1 kWh d'électricité. S'affranchir des énergies fossiles, compte tenu de la volatilité du prix du mazout, est aussi une bonne chose. Cela contribue par ailleurs à la décarbonation. Enfin, un bien immobilier est un investissement. Or, un bâtiment doté d'une bonne efficacité énergétique vaut davantage qu'un gouffre à énergie.

Comment évalue-t-on l'efficacité énergétique d'un bâtiment ?

On examine d'une part sa consommation d'énergie, d'autre part sa production. Un bâtiment « à énergie positive » produit davantage d'énergie qu'il n'en demande. Quand les flux s'équilibrent, on parle d'une maison « passive ». Dans le cadre d'une rénovation énergétique, on cherche à agir sur tout ce qui influence ces flux, soit les aspects thermiques (isolation, chauffage, climatisation, etc.) et électriques (éclairage, appareils ménagers, production photovoltaïque, etc.).

Isolation, chauffage, photovoltaïque... Comment savoir où investir ?

Un bâtiment, comme une personne, est unique en son genre, et il n'existe pas de solution toute prête. Seuls une visite sur place et un diagnostic posé par un professionnel permettent de savoir où et comment investir. On pourra ainsi évaluer la vétusté du bien, ses faiblesses et



D'AUTRES ASTUCES POUR ÉCONOMISER
L'ÉNERGIE AU QUOTIDIEN

ses atouts. Un échange avec le propriétaire permet aussi de comprendre l'affectation du bâtiment, les moyens disponibles pour sa rénovation, les objectifs, etc. Les entreprises qui prétendent au téléphone, après trois minutes, savoir exactement de quoi vous avez besoin sont souvent peu dignes de confiance...

Comment accompagnez-vous les particuliers et les entreprises dans les rénovations ?

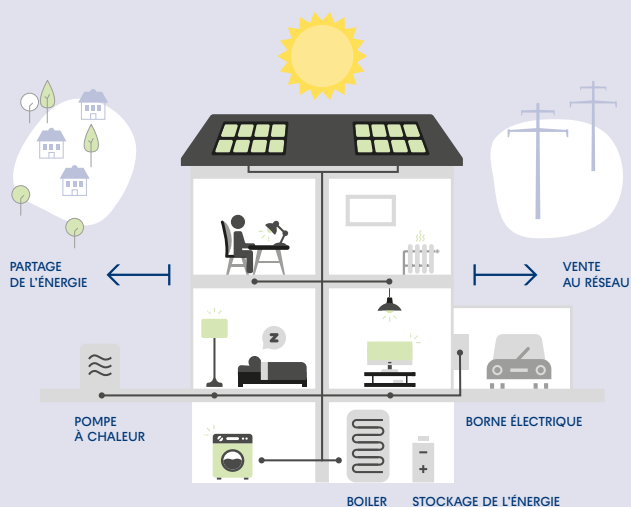
En tant que prestataire pluridisciplinaire, Genedis propose une palette de services contribuant à la transition et à l'efficacité énergétiques. Nous avons notamment mis en place EnergyFit, un programme sur mesure pour accompagner les propriétaires dans la jungle des lois et des subventions, puis dans la mise en œuvre des solutions qui auront été choisies. Nous proposons aussi du suivi, par exemple en assurant la maintenance ou la gestion de l'autoconsommation entre voisins. À chaque étape, nous fournissons du conseil et des propositions sur mesure. Et ce, tant pour les particuliers que pour les entreprises ou les collectivités.

Y a-t-il encore des subventions à la rénovation ?

Oui, même si cela risque de ne pas durer. Actuellement, le parc immobilier suisse consomme près de 40% de l'énergie, tout en étant responsable d'un quart des émissions de CO₂. Les pouvoirs publics soutiennent donc les propriétaires qui font l'effort d'améliorer l'efficacité énergétique de leur bâtiment. Mais ces incitations vont sans doute peu à peu s'arrêter, pour être remplacées par des interdictions, comme celle d'installer un chauffage à mazout quand on construit un bâtiment neuf. La nouvelle loi sur le climat et l'innovation, qui entrera en vigueur en 2025, prévoit des aides pour dix ans seulement. Et après ?

Dans un bâtiment, comment peut-on économiser l'énergie ?

En cas de nouvelle construction, il faut avant tout choisir un architecte qui va intégrer cette préoccupation dans sa réflexion, qu'il s'agisse de l'orientation du bâtiment, de sa structure ou des matériaux utilisés. La production de chaleur et l'intégration de panneaux solaires, qu'ils soient thermiques ou photovoltaïques, doivent ensuite être pensées de manière à optimiser l'utilisation des ressources disponibles. Enfin, l'autoconsommation de l'électricité produite pour alimenter la pompe à chaleur et les solutions de stockage sont des pistes intéressantes.



Quelques pistes pour optimiser sa production et sa consommation d'énergie.

GENEDIS À LA FOIRE DU VALAIS

Faire mieux pour la bonne cause

Si Genedis a profité de sa présence à Martigny pour conseiller les visiteurs en matière d'efficacité énergétique, elle a également invité les plus joueurs à un exercice d'habileté pour la bonne cause. Au terme de l'événement, deux associations régionales (AEMO, enfance et maladies orphelines, et Chez Paou, personnes en situation de précarité) ont ainsi bénéficié, chacune, d'un don de 3000 francs offert par Genedis.



Comprendre sa consommation ↳ pour réduire sa facture

Genedis va équiper d'ici fin 2027 plus de 10 000 bâtiments de compteurs intelligents. Chaque ménage pourra ainsi être informé sur ses habitudes de consommation, et agir pour diminuer sa facture d'électricité.

PHOTO THOMAS MASOTTI

Pourquoi Genedis déploie-t-elle des compteurs d'électricité intelligents ?

Tout d'abord, il s'agit d'une obligation légale. D'ici fin 2027, tous les distributeurs d'électricité en Suisse devront avoir équipé leur clientèle de ces nouveaux compteurs dits « intelligents » (ou *smart meters*). Grâce à eux, nos clients pourront avoir une vue détaillée jour par jour de leur consommation. Cela représentera une petite révolution. Le saut technologique est similaire à celui qu'il y a entre les premiers téléphones portables et les smartphones.

Quel est l'avantage de connaître plus en détail sa consommation ?

C'est lorsque votre smartphone vous indique que vous avez passé deux heures sur les réseaux sociaux que vous en prenez conscience. Le prin-

cipe est le même avec la consommation d'électricité: mieux la comprendre, c'est mieux la maîtriser, et donc faire des économies.

Ces nouveaux compteurs émettent-ils des ondes ?

Pas plus que d'autres appareils traditionnels. En outre, pour remonter les données de consommation, Genedis s'appuie essentiellement sur son réseau de fibre optique, une technologie stable, performante et sécurisée, qui n'émet pas d'ondes perturbatrices.

Les consommateurs doivent-ils payer pour l'installation de ces nouveaux compteurs et de la fibre optique à laquelle ils sont connectés ?

Non, absolument pas. Le prix du compteur et l'installation de la fibre sont intégralement pris en charge par Genedis.



↳
 TOUT SAVOIR SUR LES COMPTEURS
 INTELLIGENTS, LEUR FONCTIONNEMENT
 ET LEURS AVANTAGES



↑
 Loïc Perrier, responsable du Service Smart metering.

SUCCÈS

PHOTO THOMAS MASOTTI

Nouveau bain de soleil ↳ à Saillon



La nouvelle centrale solaire des Bains de Saillon, réalisée par Genedis, 20 ans après la première.

2x plus de surface, 4x plus d'énergie

Au cours des 20 dernières années, les panneaux photovoltaïques ont vu leur prix diminuer, et leurs performances augmenter.

L'exemple des Bains est frappant. L'ancienne centrale de 300 m² produisait 38 MWh par année, la nouvelle de 660 m² produit 155 MWh.

Les Bains de Saillon et Genedis cultivent une relation de confiance depuis plusieurs années. Vingt ans après leur première installation solaire, ils ont collaboré pour la mise en place d'une nouvelle centrale.

À l'époque, la plus grande du canton

Dans les années 2000, alors que le photovoltaïque en Valais n'en était qu'à ses balbutiements, Genedis (autrefois SEIC-Télédis) proposait au complexe thermal du pays de Farinet la pose d'une centrale solaire sur son toit. Accueillie avec enthousiasme, l'idée se concrétisa et donna lieu à une installation de 300 m², à l'époque la plus grande du canton. Celle-ci aurait pu encore produire de précieux kilowattheures durant une bonne dizaine d'années, si un incendie ne l'avait endommagée.

Renforcement de l'autoconsommation

Ainsi, après avoir achevé les travaux de réfection et retrouvé sa superbe, cet important acteur touristique valaisan – 500 000 visiteurs en 2019 – a choisi de s'offrir un nouveau bain de soleil, afin de réduire son impact énergétique et de renforcer son autoconsommation. Une démarche que Genedis a accompagnée grâce à un contracting, soit une formule qui permet de se doter d'une centrale solaire sans investissement, tout en bénéficiant d'une électricité propre. Un partenariat gagnant pour les Bains, qui autoconsommement l'entier de leur production solaire, soit 155 MWh par année. Quant à Genedis, elle est propriétaire de l'installation, et en assume l'exploitation.



BON À SAVOIR

Le réseau télécom poursuit son expansion.

↳ DES CÂBLES EN CUIVRE À LA FIBRE OPTIQUE EN VERRE: 50 ANS D'ÉVOLUTION

En 2007,
Genedis commence le

DÉPLOIEMENT

de la fibre optique
sur sa zone de desserte.

Un réseau composé de

2000 KM

de fibre optique.

26 000 bâtiments
raccordés au réseau télécom



du Valais central
à la Riviera vaudoise.



10

gigabits de données par seconde,
soit la vitesse de transmission
de la fibre optique.

Les câbles en fibre optique
ont une très longue espérance de vie.
Plus de

30 ANS

D'ici trois ans,
les équipements seront

MODERNISÉS

afin d'augmenter, encore, le débit.

130 kilomètres: la longueur
de la fibre optique

IMMERGÉE

dans le Léman.

Vous dormez, nous travaillons!
Les travaux de maintenance ont lieu entre

2H ET 4H

du matin.